

# 住まいのリフォームに関する調査

## (1) 調査の目的

○本宮市内と大玉村内の地域住民や事業所にお勤めの方等へ、住まいに関する悩みごとに関するアンケート調査を行いました。この調査は、リフォーム等の需要やニーズ及び傾向を把握し、地域内の建設・建築事業者の振興と地域経済活性化につなげることを目的にしております。

## (2) 調査期間

○平成28年11月13日～平成28年11月30日

## (3) 調査対象

- 本宮市しらさわ秋祭りへの一般参加者
- 本宮市内の企業に勤務している人
- 大玉村内の企業に勤務している人

## (4) 調査方法

○記述式調査

## (5) 調査票の回収状況

○回収数：141票

## (6) 調査結果の周知方法

- 窓口相談時の個別配付
- 会議等を活用しての配布
- 全会員へ配布（郵送）
- ホームページへの掲載

(7) 調査票

住まいのリフォームに関するアンケート調査のご協力について

■目的：「本宮市商工会」と「大玉村商工会」では、本宮市内や大玉村内の地域住民の皆様や事業所にお勤めの方等へ、住まいに関する悩みごとやお部屋の改良や改修に関するアンケート調査を行い、リフォーム等の需要やニーズ及び傾向を把握し、地域内の建設・建築事業者の振興と地域経済活性化につなげたいと、考えております。ご協力をお願い致します。

問1 あなたの住まいは、次のうちどれに該当しますか。【○は1つだけ】

1. 一戸建て	→	問2・問3・問4へ
2. マンション	}	問3・問4へ
3. アパート		
4. その他 ( )		

問1で「1. 一戸建て」と回答された方に質問いたします。

問2 現在のお住まいは、築年数何年ですか。【○は1つだけ】

1. 5年未満	2. 5年以上	3. 10年以上
4. 15年以上	5. 20年以上	6. 30年以上
7. 40年以上	8. 50年以上	

問3 現在のお住まいで困っていることはありますか。【○はいくつでも】

1. 窓の結露がひどい	2. 収納が少ない	3. キッチンが使いにくい
4. 耐震性が心配	5. 防犯性が心配	6. 部屋が狭い
7. お風呂が使いにくい	8. トイレが使いにくい	9. 家が古い
10. 家が暗い	11. 部屋を増やしたい	
12. その他 ( )		

問4 現在のお住まいをリフォーム（改良・改修・増築等）、又はその可能性はありますか。

【○は1つだけ】

1. リフォームをしたい。又はその可能性がある。	→	問5へ
2. リフォームはしない。又はその可能性もない。	→	ここまでの質問となります。ご協力ありがとうございました。

●次の問いからは、問4で「1.」を回答をした方のみ、お答えください。

問5 もし、リフォームするとしたら、リフォームしたいところはどこですか。【○はいくつでも】

1. キッチン	2. バスルーム	3. トイレ
4. 洗面所	5. 収納を増やす	6. 間取りの変更（増改築）
7. 屋根・外装	8. 窓	9. 建具・インテリア
10. 断熱性能アップ	11. 耐震性能アップ	12. 防犯性能アップ
13. バリアフリー対応	14. その他 ( )	

問6 問5の回答をリフォームするとしたら、費用はどの程度で検討しますか。【○は1つだけ】

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. 50万円未満  | 2. 50万円以上  | 3. 100万円以上 |
| 4. 150万円以上 | 5. 200万円以上 | 6. 300万円以上 |
| 7. 400万円以上 |            |            |

問7 リフォームを検討する場合、リフォームに関する情報をどこから入手しますか。(相談を含む)  
【○は1つだけ】

- |                |                    |           |
|----------------|--------------------|-----------|
| 1. インターネット     | 2. 住宅専門雑誌          | 3. 折込みチラシ |
| 4. 建築時の地元建築業者  | 5. 建築(購入)時のハウスメーカー |           |
| 6. 友人・知人からの口コミ | 7. その他( )          |           |

問8 リフォームを検討する場合、不安なことはありますか。【○は1つだけ】

- |                           |
|---------------------------|
| 1. 費用がどれくらいかかるかわからない      |
| 2. どこに頼んでよいかかわからない        |
| 3. 思った通りのイメージに仕上がるかわからない  |
| 4. 料金が安いのか高いかわからない        |
| 5. リフォーム期間がどれくらいかかるかわからない |
| 6. その他( )                 |

**●あなた【ご自身】について、おたずねします。**

問9 あなたの性別は、どちらですか。(○は1つだけ)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問10 あなたの年代は、何代ですか。(○は1つだけ)

- |        |          |        |        |        |
|--------|----------|--------|--------|--------|
| 1. 10代 | 2. 20代   | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 |
| 6. 60代 | 7. 70代以上 |        |        |        |

問11 あなたの居住地は、どこですか。(○は1つだけ)

- |           |        |              |        |
|-----------|--------|--------------|--------|
| 1. 本宮市    | 2. 大玉村 | 3. 二本松市      | 4. 郡山市 |
| 5. 三春町    | 6. 田村市 | 7. 1～6以外の福島県 |        |
| 8. その他( ) |        |              |        |

問12 あなたの家族構成を教えてください。(○は1つだけ)

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1. 単身(1人暮らし)        | 2. 1世代(夫婦のみ、兄弟のみ等) |
| 3. 2世代(自分と子供、自分と親等) | 4. 3世代(親、自分、子供等)   |
| 5. その他( )           |                    |

以上、ご協力ありがとうございました。

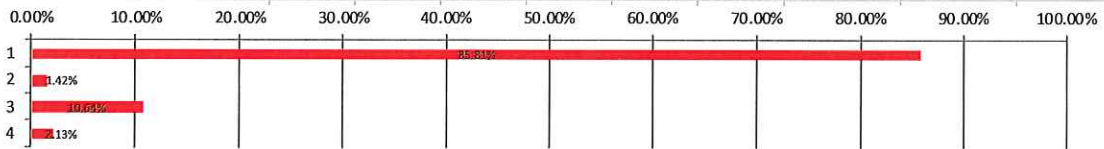
(8) 調査結果について

○アンケートの調査結果は、以下のとおりですが、【調査結果の集計は単純集計のみであること】、【リフォーム等に関する決定権の在所在不明であること】について留意並びに考慮する必要があります。

## 住まいのリフォームに関するアンケート調査結果

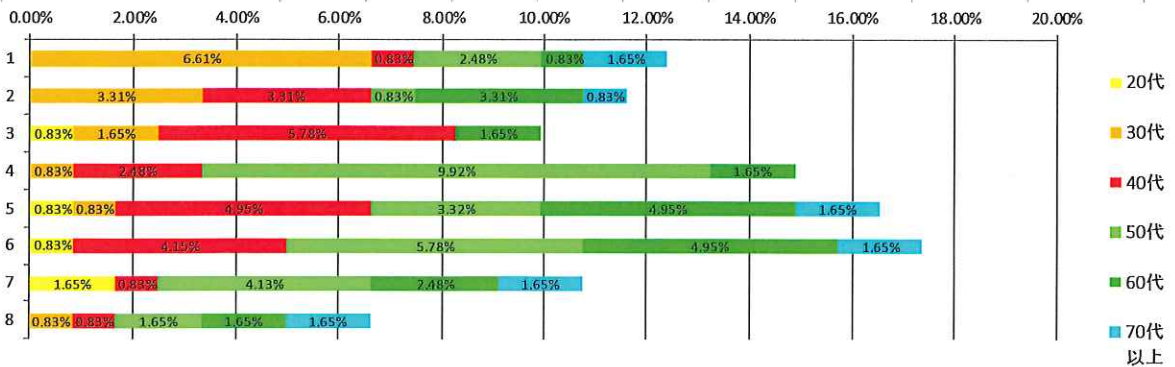
問1 あなたのお住まいは、次のうちどれに該当しますか。 (有効回答数 141)

	回答数	割合
1. 一戸建て	121	85.81%
2. マンション	2	1.42%
3. アパート	15	10.64%
4. その他	3	2.13%



問2 現在のお住まいは、築年数何年ですか。 (有効回答数 121) ※問1で「1. 一戸建て」と回答された方のみ

	回答数	割合
1. 5年未満	15	12.40%
2. 5年以上	14	11.57%
3. 10年以上	12	9.91%
4. 15年以上	18	14.88%
5. 20年以上	20	16.53%
6. 30年以上	21	17.36%
7. 40年以上	13	10.74%
8. 50年以上	8	6.61%



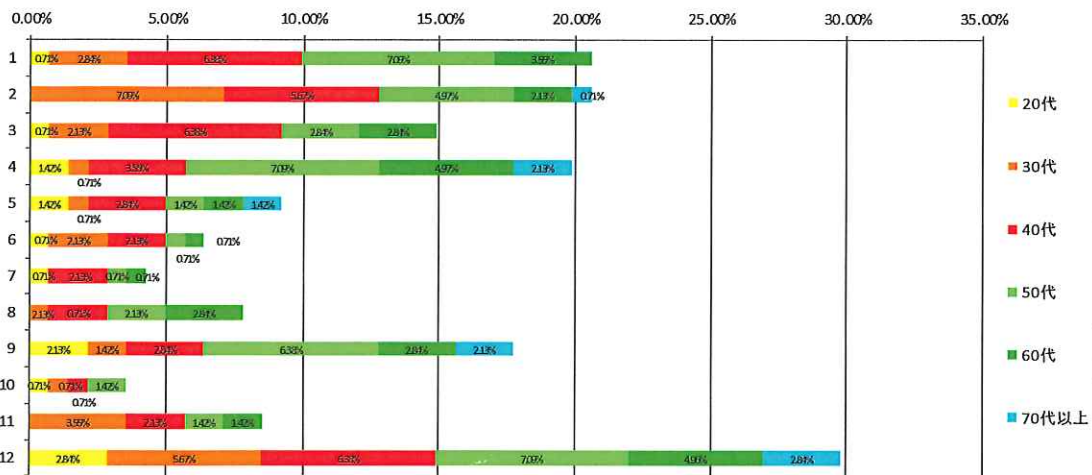
問3 現在のお住まいで困っていることはありますか。

(有効回答数 141)

※ 複数回答可

	回答数	割合
1. 窓の結露がひどい	29	20.57%
2. 収納が少ない	29	20.57%
3. キッチンが使いにくい	21	14.89%
4. 耐震性が心配	28	19.86%
5. 防犯性が心配	13	9.22%
6. 部屋が狭い	9	6.38%
7. お風呂が使いにくい	6	4.26%
8. トイレが使いにくい	11	7.80%
9. 家が古い	25	17.73%
10. 家が暗い	5	3.55%
11. 部屋を増やしたい	12	8.51%
12. その他	42	29.79%

※震災後の補修がまだ済んでない  
 ※防音 ※寒い(2回答) ※壁のひび割れ  
 ※雨漏り ※床の痛み ※特になし(36回答)



問4 現在のお住まいをリフォーム(改良・改修・増築等)、又はその可能性はありますか。

(有効回答数 141)

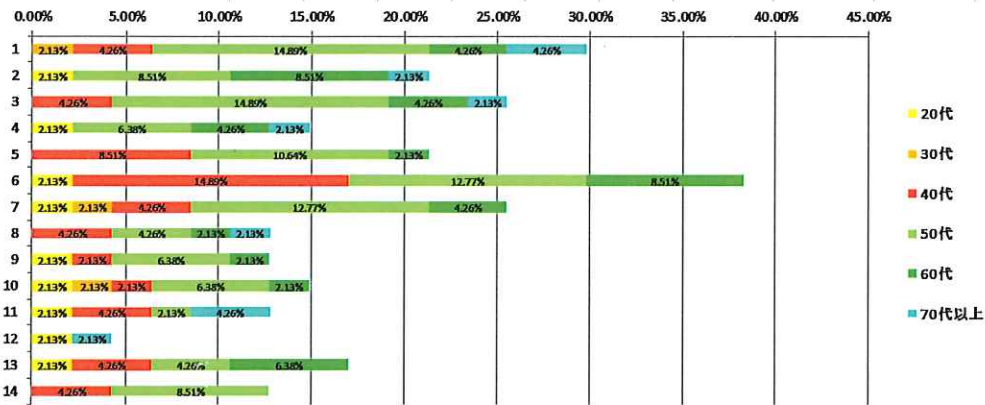
	回答数	割合
1. リフォームをしたい。又はその可能性がある。	47	33.33%
2. リフォームはしない。又はその可能性もない。	93	65.97%



問5 もし、リフォームするとしたら、リフォームしたいところはどこですか。 (有効回答数 47) ※複数回答可

	回答数	割合
1. キッチン	14	29.80%
2. バスルーム	10	21.28%
3. トイレ	12	25.54%
4. 洗面所	7	14.90%
5. 収納を増やす	10	21.28%
6. 間取りの変更(増改築)	18	38.30%
7. 屋根・外装	12	25.54%
8. 窓	6	12.78%
9. 建具・インテリア	6	12.77%
10. 断熱性能アップ	7	14.90%
11. 耐震性能アップ	6	12.78%
12. 防犯性能アップ	2	4.26%
13. バリアフリー対応	8	17.03%
14. その他	6	12.77%

※リビング(壁紙・床) ※薪ストーブ設置  
※増設 ※畳の張り替え



問6 問5の回答をリフォームするとしたら、費用はどの程度で検討しますか。 (有効回答数 47)

	回答数	割合
1. 50万円未満	4	8.51%
2. 50万円以上	5	10.64%
3. 100万円以上	8	17.02%
4. 150万円以上	2	4.26%
5. 200万円以上	7	14.89%
6. 300万円以上	10	21.28%
7. 400万円以上	11	23.40%





問9 あなたの性別は、どちらですか。		(有効回答数 141)		
	回答数	割合		0.00% 10.00% 20.00% 30.00% 40.00% 50.00% 60.00% 70.00%
1. 男性	81	57.45%	1	57.45%
2. 女性	60	42.55%	2	42.55%
問10 あなたの年代は何代ですか。		(有効回答数 141)		
	回答数	割合		0.00% 5.00% 10.00% 15.00% 20.00% 25.00% 30.00%
1. 10代	0	0.00%	1	0.00%
2. 20代	7	4.96%	2	4.96%
3. 30代	25	17.73%	3	17.73%
4. 40代	34	24.11%	4	24.11%
5. 50代	36	25.53%	5	25.53%
6. 60代	26	18.44%	6	18.44%
7. 70代以上	13	9.22%	7	9.22%
問11 あなたの居住地は、どこですか。		(有効回答数 141)		
	回答数	割合		0.00% 10.00% 20.00% 30.00% 40.00% 50.00% 60.00% 70.00%
1. 本宮市	88	62.41%	1	62.41%
2. 大玉村	26	18.44%	2	18.44%
3. 二本松市	16	11.35%	3	11.35%
4. 郡山市	7	4.96%	4	4.96%
5. 三春町	0	0.00%	5	0.00%
6. 田村市	0	0.00%	6	0.00%
7. 1～6以外の福島県	4	2.84%	7	2.84%
8. その他	0	0.00%	8	0.00%
問12 あなたの家族構成を教えてください。		(有効回答数 141)		
	回答数	割合		0.00% 10.00% 20.00% 30.00% 40.00% 50.00%
1. 単身(1人暮らし)	9	6.38%	1	6.38%
2. 1世代(夫婦のみ、兄弟のみ等)	37	26.24%	2	26.24%
3. 2世代(自分と子供、自分と親等)	61	43.26%	3	43.26%
4. 3世代(親、自分、子供等)	33	23.40%	4	23.40%
5. その他	1	0.70%	5	0.70%
※4世代				

### 【今回のアンケート回答者の属性について】

性別では男性 57.45%、女性 42.55%です。リフォーム等に関する決定権の在所在誰にあるのか留意する必要があります。また、回答者の年齢は 40 代、50 代がそれぞれ全体の 4 分の 1 を占め、合わせると約半数になります。60 代 18.44%、30 代 17.73%、と続いています。家族構成では 2 世代が全体の 43.26%と最も多く、1 世代が 26.24%、3 世代が 23.40%となっています。



## 【アンケート結果から読み取れる・導かれること】

- 問1 現在の住まいについて、一戸建てが全体の 85.81%を占め、アパート 10.64%、マンション 1.42%となっています。
- 問2 現在の住まいの築年数は、割合の高い順に、築30年以上 17.36%、築20年以上 16.53%、築15年以上 14.88%となっていますが、築10年未満が 23.97%と比較的築年数の浅い住宅の割合も高くなっています。

住居内（内装、設備など）と外装（屋根、外壁、給排水など）での需要やニーズを把握する必要がある。

- 問3 現在の住まいで困っていることは、窓の結露 20.57%、収納が少ない 20.57%、耐震性が心配 19.86%とほぼ同数値で割合が高くなっています。続いて、家が古い 17.73%、キッチンが使いにくい 14.89%と回答されています。

住まいでの困りこととして、安全面（耐震性や防犯性）、住居内の設備面（窓、収納、キッチン、お風呂、トイレ）、居住面（部屋が狭い、暗い、部屋を増やしたい）に、分類することができます。その中で困りごとは住宅内の設備面での割合が高くなっている。

- 問4 現在の住まいのリフォーム、その可能性については、33.33%と約3分の1の方が、リフォームをしたい。またはその可能性があるかと回答しています。

住宅のリフォーム需要は約3割3分の方がある一方で約6割7分の方はリフォームへの可能性を示していません。需要層の掘り当てとアプローチが重要である。

- 問5 リフォームしたいところは、割合の高い順に、間取りの変更（増改築）38.3%、キッチン 29.8%、トイレ 25.54%、屋根・外装 25.54%、バスルーム 21.28%、収納を増やす 21.28%となっています。

リフォームしたい個所は、水回り（キッチン、バスルーム、トイレ、洗面所）、性能性（耐熱性、耐震性、防犯性）、利便性・居住性（収納、間取り、バリアフリー）、窓・建具、屋根・外装に分類することができ、ニーズが高いのは、水回り、利便性・居住性、屋根・外装である。

問6 リフォーム予算は、400万円以上 23.4%、300万円以上 21.28%とそれぞれ 20%を超え、100万円以上 17.02%の順に割合が高い。

リフォーム予算は 150万円未満 (36.17%) と 300万円以上から 400万円以上 (44.68%) と二分されている。

問7 リフォームに関する情報の入手先としては、建築時の地元建築者が 48.94%と最も高く、インターネットが 17.02%と続いています。

建築時の業者からの情報入手が最も割合が高くなっているが、インターネットや口コミによる情報入手割合も 1割から 2割ある。反面、住宅専門雑誌 2.13%、折り込みチラシ 6.38%と割合は低くなっている。

問8 リフォームを検討する際の不安項目は、費用への不安が 61.7%と圧倒的に高くなっています。続いてどこに頼んでよいかわからない 17.02%、仕上がりイメージが分からないが 14.89%となっています。

リフォームを検討する際の不安材料は、どのくらい費用がかかるのか分からないと捉えてもよいと思われる。

#### 【アンケート調査結果から導かれること】

今回の調査結果から、住まいのリフォームはリフォーム個所によってタイミングが異なること、そのリフォーム個所によって予算が異なること、築年数・世帯主の年齢等によってリフォーム個所へのニーズが異なる点などが想定されます。また、リフォーム個所や時期などが異なることから需要に関する情報収集の仕方や顧客データベースの作成、及び建設・建築事業者による体制づくりが、重要になると思われる。

情報の発信方法もインターネットなど新たな伝達ツールにも注目する必要があると思われる。また建築時の事業者のフォローアップによるサービス体制の見直しの検討とともに、築年数や年代に関わらず個々に抱えるリフォームニーズを的確に把握し、より良いサービス提供で需要拡大に努める必要があると思われる。

- ・ 自社ホームページは必須の営業ツールで、リフォーム専用のページが必要
- ・ お客様の声など、地元密着のイメージにより安心感を発信
- ・ 予算応、相談応ではなく、工種ごと工事価格の明確化が重要
- ・ 小工事と中規模工事に分けたプランの明確化
- ・ 顧客データベースの作成や管理方法等の再確認
- ・ 顧客ニーズの把握（情報収集）とフォローアップ体制の強化、見直し